

Info zur Treppenhilfe

Sehr geehrte*r Kunde*in

Aufgrund steigender Nachfrage, werden wir die Treppenhilfe neu (Treppe wird definiert ab 5 Stufen) als Dienstleistung konsequent in Rechnung stellen, auch wenn unser*e Fahrer*in diese alleine leistet.

Dafür werden neu weitere Hilfspersonen von Seiten BETAX nicht zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei sehr schweren Fahrgästen oder Situationen welche nicht gut ohne Treppenraupe zu bewältigen sind, entscheidet BETAX, ob diese Dienstleistung angeboten wird. Wenn die Treppenhilfe nicht möglich ist, verweisen wir Sie an Save Jet, welche auf Treppenüberwindung spezialisiert sind.

Falls die Treppenhilfe vor Ort durch Angehörige, Nachbarn oder andere Hilfspersonen ausgeführt wird, ohne dass der BETAX Fahrdienst Hilfe leistet, wird selbstverständlich keine Treppenhilfe verrechnet.

Wir danken für Ihre Kenntnisnahme.

Freundliche Grüsse

Ihr BETAX Team



Mobilität für alle

Stöckackerstrasse 60, 3018 Bern

☎ 0319903080

info@betax.ch, www.betax.ch