

Informationsschreiben

Tarifanpassung per 01. Oktober 2026

Sehr geehrte Kundschaft

Seit über 40 Jahren setzt sich Betax dafür ein, Menschen mit eingeschränkter Mobilität eine sichere, zuverlässige und persönliche Mobilität zu ermöglichen. Damit wir diesen Auftrag auch in Zukunft erfüllen können, passen wir unsere Tarife per **01. Oktober 2026** an.

Einführung in zwei Etappen:

- **Ab 1. Oktober 2026** gelten die neuen Tarife für selbstzahlende Kund:innen sowie für Fahrten mit Subventionen der Stiftung BTB. Die Stiftung BTB anerkennt die neuen Tarife von Betax.
- **Ab 1. Januar 2027** gelten die neuen Tarife für medizinische Fahrten, die über Krankenkassen abgerechnet werden. Bestehende Tarifverträge ermöglichen eine Anpassung erst zu diesem Zeitpunkt.

Die Tarifanpassung ist notwendig, damit Betax auch künftig...

- ... Menschen mit eingeschränkter Mobilität zuverlässig begleiten kann,
- ... die gewohnte Qualität und persönliche Betreuung sicherstellen kann,
- ... über eine einsatzbereite und barrierefreie Fahrzeugflotte verfügt,
- ... qualifizierte Mitarbeitende beschäftigen und halten kann,
- ... und ihr Angebot langfristig aufrechterhalten kann.

Die letzte Tarifanpassung liegt vier Jahre zurück. In dieser Zeit sind die Kosten für Fahrzeuge, Treibstoff, Unterhalt, Versicherungen und Administration deutlich gestiegen. Trotz verschiedener Optimierungen kann der Fahrdienst mit der bisherigen Tarifstruktur nicht mehr kostendeckend betrieben werden.

Wir wissen, dass die Tarifanpassung für viele unserer Kund:innen eine zusätzliche finanzielle Belastung bedeutet, und wir bedauern dies ausdrücklich. Gleichzeitig sehen wir uns in der Verantwortung, das Angebot von Betax langfristig zu sichern und die Qualität unserer Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.

Neue Tariftabelle:

Per 01. Oktober 2026 werden die Grundtaxe und der Kilometerpreis angepasst. Alle weiteren Tarifpositionen bleiben unverändert.

Tarifposition	Kosten in CHF
Grundtaxe	9.80
Preis pro Kilometer	6.90
Mehraufwand Transport Rollstuhl (pro Fahrt)	14.00
Rollstuhlmiete (pro Fahrt)	15.00-30.00
Sauerstoff (pro Fahrt)	45.00
Transferzeit (10 Minuten pro Auftrag sind gratis)	2.00 pro Minute
Zuschlag – Ausbau. Mit Einzelsitzen (pro Fahrt)	25.00
Zuschlag – Treppenhilfe (pro Fahrt)	50.00
Fehlfahrt – Absage innerhalb einer Stunde vor Fahrantritt oder Keine Absage (exklusiv Anfahrtspauschale)	20.00-50.00
Anfahrtspauschale (entfällt für Fahrten nach, aus oder innerhalb des Stadtkreises Bern)	Preis auf Anfrage

Kontakt:

Uns ist bewusst, dass einzelne Personen besonders stark betroffen sein werden. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, sodass wir Sie bei Unklarheiten und Lösungsfindungen unterstützen können.

Für Rückfragen und Rückmeldungen ist die Kund:innenberatung täglich von 09:00-12:00 Uhr und von 14:00-17:00 Uhr für Sie erreichbar.

- **E-Mail:** info@betax.ch
- **Telefon:** 031 990 30 80

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen in Betax.

Freundliche Grüsse



Reto Burkhalter
Geschäftsführung



Brigitte Hartmann
Stv. Geschäftsführung
Leitung HR/ Personal



Gian-Marco Bosshardt
Mitglied der Geschäftsleitung
Leitung Fahrdienst & Disposition